

## Unternehmensbereich Seminarveranstaltungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Seminaren des Veranstalters **Stötefalke-Consulting**

### 1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer der Seminare und dem Veranstalter **Stötefalke-Consulting**.

### 2. Anmeldung/ Anmeldebestätigung

#### 2.1

Die Anmeldung erfolgt schriftlich über Internet, Mail oder Brief. Sie wird erst durch die schriftliche Bestätigung des Veranstalters rechtsverbindlich.

#### 2.2

Telefonische Anmeldungen können nicht entgegengenommen werden. Anmeldungen werden regelmäßig in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

#### 2.3

Durch die Anmeldung erkennt der Teilnehmer die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

#### 2.4

Die Anmeldebestätigung erhält der Teilnehmer, sobald seine Anmeldung bei dem Veranstalter eingegangen ist. Die Anmeldebestätigung ist zugleich die Rechnung.

#### 2.5

Die Seminargebühr wird nach Rechnungsstellung fällig. Die Bezahlung erfolgt durch Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto.

#### 2.6

Eine Teilnahme an Seminaren ist nur nach vollständiger Begleichung der Seminargebühr möglich.

### 3. Leistung

#### 3.1

Der Veranstalter bittet um Verständnis, dass die Absage von Seminaren, z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl (spätestens 1 Woche vor Beginn) oder Ausfall des Dozenten, höherer Gewalt oder ähnlicher gleichartiger Gründe vorbehalten bleiben muss. In diesem Fall wird die Seminargebühr umgehend zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens des Veranstalters und seiner Erfüllungsgehilfen.

#### 3.2

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Termine, Inhalte und Veranstaltungsorte der Seminare zu ändern sowie im Verhinderungsfall einen anderen Dozenten einzusetzen.

#### 3.3

Eine nur zeitweise Teilnahme an den Seminaren berechtigt nicht zu einer Minderung der Veranstaltungsgebühr.

#### **4. Stornierung**

##### 4.1

Ein Stornierung ist ausschließlich durch eine schriftliche Erklärung (Mail, Brief) an den Veranstalter möglich.

##### 4.2

Für die Stornierung fällt eine Bearbeitungsgebühr von 10 % der Seminargebühr zzgl. MwSt. an. Für eine Stornierung später als 21 Werktage vor Seminarbeginn oder bei fehlender Stornierung wird die volle Seminargebühr in Rechnung gestellt. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen zahlenden Ersatzteilnehmer zu stellen, für den dann ab Übernahme der Buchung die gleichen Konditionen gelten.

#### **5. Urheberrechte**

Der Veranstalter stellt den Teilnehmern des Seminars exklusiv ein Skript zu der Veranstaltung zur Verfügung. Der Veranstalter haftet nicht für den Inhalt der Unterlagen, sofern ihm nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist. Die Unterlagen unterliegen urheberrechtlichem Schutz und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Zustimmung des Veranstalters vervielfältigt oder veröffentlicht werden.

#### **6. Haftung**

##### 6.1

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Seminarinhalte bzw. Unterlagen.

##### 6.2

Naturgemäß tragen Referenten ihre eigene Meinung vor. Der Veranstalter kann für den Inhalt der Aussagen keine Gewähr übernehmen.

##### 6.3

Ebenso übernimmt der Veranstalter keine Haftung für Schäden, insbesondere für solche aus Unfällen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Garderobe, Wertgegenstände oder Fahrzeuge.

#### **7. Gerichtsstand**

Soweit gesetzlich zulässig, ist der Gerichtsstand Paderborn. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### **8. Datenschutz**

Dem Veranstalter übermittelte Daten werden in der EDV-Anlage gespeichert. Darüber hinaus wird der Name und des Teilnehmers über die Teilnehmerliste den anderen Seminarteilnehmern zugänglich gemacht.